



Etiske retningslinjer i Kraftia Energi AS

kraftia

Det grunnleggende

- ✓ Vi følger lover og regler
- ✓ Vi har ansvar og respekt for andre og hverandre
- ✓ Vi behandler kunder og samarbeidspartnere med respekt
- ✓ Vi tar samfunnsansvar og bidrar til bærekraftige løsninger
- ✓ Vi er alle ambassadører for Kraftia
- ✓ Vi melder avvik eller varsler om feil eller kritikkverdige forhold

Ansvar og respekt for andre og hverandre

- ✓ I Kraftia har alle ansvar for å skape et positivt arbeidsmiljø der det er godt å være.
- ✓ I Kraftia ønsker vi et arbeidsmiljø der kolleger har gjensidig tillit og respekt for hverandre.
- ✓ I Kraftia tar vi vare på sikkerheten til hverandre

Vi behandler kunder og samarbeidspartnere med respekt

- ✓ Vi skal samhandle med kunder, leverandører og andre samarbeidspartnere på en etisk og lovlig måte
- ✓ Vi skal behandle alle eksisterende eller tidligere kunder med respekt
- ✓ Vi skal gi informasjon om virksomheten og våre tjenester på en åpen og forståelig måte
- ✓ Vi skal ikke under noen omstendigheter benytte stillingen i Kraftia til å oppnå personlige fordeler

Samfunnsansvar og bærekraft

- ✓ Alle valg vi tar skal være til det beste for lokalsamfunnene vi har virksomhet i - og eies av
- ✓ Vi gjør alt for at den kritiske infrastrukturen vi leverer skal virke slik kunder forventer
- ✓ Kraftia tar ansvar for miljøutfordringer og skal bidra til det grønne skifte
- ✓ Vi skal støtte aktiviteter som bidrar til et godt oppvekstmiljø for barn og unge

kraftia

kraftia.no